

# Политика конфиденциальности ООО «Доставкофф-СПб»

dostavkoff-spb.ru

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Доставкофф-СПб» [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru) и/или его аффилированные лица, могут получить о пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов ООО «Доставкофф-СПб» [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru) (далее — Сервисы, Сервисы [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru)). Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru), распространяется на все лица, входящие в [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru). Использование Сервисов [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru) означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru)

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Сервисам [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru) в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3 Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru).

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru) не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru), в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru) в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru) исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

2.1. dostavkoff-spb.ru собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.2. Персональную информацию пользователя dostavkoff-spb.ru может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с dostavkoff-spb.ru;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. dostavkoff-spb.ru хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. dostavkoff-spb.ru вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов dostavkoff-spb.ru а или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов shustrim.com.

3.4. При обработке персональных данных пользователей dostavkoff-spb.ru руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных», а также законом РФ про Защиту персональных Данных.

4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе соответствующего Сервиса.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в персональном разделе соответствующего Сервиса. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru)

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru) принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое Законодательство

6.1. [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru) имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и [dostavkoff-spb.ru](http://dostavkoff-spb.ru), возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право РФ.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать посредством электронного сообщения на e-mail: [dostavka.178@gmail.com](mailto:dostavka.178@gmail.com)